



**PROJET PORTANT SUR LA TRANSFORMATION DE BOUTIQUES
ORANGE EN FRANCHISE**

APPEL D'OFFRE N° AOBOUTIQUE ORDC/DEC/10/2021/01

	Sélection Partenaire Commerciale	Orange RDC
	APPEL D' OFFRE BOUTIQUE - FRANCHISE	Page 2 sur 6

PROJET DE TRANSFORMATION DES BOUTIQUES ORANGE ORDC EN FRANCHISES.

Orange RDC, dans sa nouvelle vision de développer un partenariat gagnant-gagnant, offre l'opportunité aux entreprises opérant sur le sol congolais de travailler avec Elle.

Orange ORDC lance le présent appel d'offre pour la sélection d'un ou plusieurs partenaires disposant des capacités financières, commerciales, techniques et l'expertises nécessaires pour la reprise de certaine de ces boutiques en franchise.

Les partenaires qui seront sélectionnés à la suite de cet appel seront invités à signer un contrat commercial pour une durée d'un an renouvelable conditionné à l'atteinte des objectifs commerciaux agréé initialement.

Objet :

Sélection de partenaires pour la gestion commerciale des boutiques Orange sous la forme d'une franchise se retrouvant dans les villes ci-après ; **Kikwit, Kinshasa, Mbandaka, Gemena.**

1. Critères de sélection

- Avoir les documents d'ouverture d'un commerce : RCCM, N° Impôt, Identification nationale (y compris la lettre d'assujettissement à la TVA) ainsi que tous les documents légaux prévus par la loi Congolaise
- Avoir un local conforme au standard de Orange se trouvant dans une zone de chalandise avec une garantie locative non précaire.
- Etre distributeur Orange ou non distributeur
- Avoir et justifier une capacité financière de départ minimum 6000\$ pour les boutiques de catégorie 1 et 15000\$ pour les boutiques catégorie 2.
- Ne pas avoir un antécédent judiciaire et éthique

	Sélection Partenaire Commerciale	Orange RDC
	APPEL D'OFFRE BOUTIQUE - FRANCHISE	Page 3 sur 6

2. Soumission

1. Dépôt des offres

L'appel d'offre devra parvenir à la direction Orange RDC par deux possibilités à savoir ; par l'enveloppe sous plis fermée ou par courrier électronique au plus tard le 30.11.2021 à 16h00

1. L'enveloppe contenant l'offre et les documents de soumission doit être scellée et porter les mentions suivantes :

- ◆ Nom
- ◆ Adresse complète du soumissionnaire
- ◆ Référencier : Offre No AOBOUTIQUE ORDC/DEC/10/2021/01

2. Courrier électronique, l'appel d'offre et les documents de la soumission seront transmis à l'adresse indiquée :

- ◆ Nom
- ◆ adresse de soumission : appeldoffre.ORDC@orange.com
- ◆ Référencier : Offre No AOBOUTIQUE ORDC/DEC/10/2021/01

Le formulaire de soumissions de l'offre est mis à votre disposition sur le site Orange www.orange.cd , à remplir renseignement de soumissionnaire.

3. Validité de l'appel d'offre et des dossiers soumis :

Toute soumission envoyée à Orange RDC SA, est valable pour une période de un (1) mois prenant cours à la date de dépôt de l'Appel d'Offre. Durant cette période, les soumissions restent valables et pourraient être acceptées par ORANGE RDC SA à n'importe quel moment.

4. Acceptation ou rejet de la soumission :

Orange RDC SA se réserve le droit, à sa propre discrétion et sur base de son évaluation de l'Appel d'Offre, d'accepter ou de rejeter, sans aucune compensation, toute ou une partie de la soumission. Orange RDC SA n'a aucune obligation de divulguer les résultats de l'évaluation ou de justifier le rejet d'une soumission.

5. Notification de l'attribution ou de la non attribution de boutique

La notification de l'approbation et non approbation de l'offre de soumissionnaire sera effectuée par les moyens de courrier électronique.

6. Description des Lieux des prestations

Les partenaires intéressés devront assurer la gestion commerciale des boutiques dans les zones ci-dessous, afin de commercialiser les produits et services selon la politique commerciale d'Orange RDC.

Liste de Boutiques et adresses.

Province	Boutique	Categories	Adresse
Kinshasa	Aeroport	platinum	Aeroport international de Ndjili
Kinshasa	KINTAMBO	Platinum	av.colonel mondjiba n° c/kintambo réf. Super marche kintambo magasin
Equateur	MBANDAKA	Platinum	av.okito n°7 q/mambenga c/wangata
Equateur	GEMENA	Sylver	av. Mobutu n°103 q/du Congo c/Gemena

6.2 CATEGORIE DES BOUTIQUES.

Deux catégories de boutique sont concernées dans ces appels d'offre à savoir la catégorie 1 et 2. Elles sont différenciées par leurs chiffres d'affaires, le positionnement, la grandeur.

Boutiques catégorie 1 (Silver).

Toute fois les boutiques ci-dessous peuvent être délocalisées dans la même zone de chalandise et le loyer en charge de partenaire

Boutiques catégorie 2 (Partinium).

les boutiques partinium ci-dessous ne peuvent pas être délocalisées de sa zone de chalandise et le loyer en charge de Orange RDC

7. Capacité Financière Minimum

Le souscripteur doit démontrer une capacité financière capable de tenir gestion commerciale de la boutique à savoir l'achat et vente des produits Orange.

La capacité financière minimum de la boutique de catégorie Platinum est de Quinze mille dollars américain et pour les boutiques de catégorie Sylver c'est un minimum de Six mille dollars. Ces montants seront considérés comme une caution remboursable à la fin de contrat

	Sélection Partenaire Commerciale	Orange RDC
	APPEL D' OFFRE BOUTIQUE - FRANCHISE	Page 5 sur 6

8. Fraude et corruption

Un soumissionnaire ne peut se trouver en situation de conflit d'intérêt. Tout soumissionnaire jugé dans une situation de conflit d'intérêt sera disqualifié.

Toute situation de conflit d'intérêts entre soumissionnaire et membre du comité de sélection de franchise doit être déclarée auprès de la Direction Audit Risque Qualité pour que les mesures soient prises afin de gérer le risque. La non déclaration peut remettre en cause l'intégrité du processus.

9. La liste des documents à soumettre dans le cadre de cet appel d'offre

Documents administratifs

- Annexe 1 – lettre d'introductive aux questionnaires éthique et compliance
(Formulaire transmis par Orange RDC, à remplir par le Soumissionnaire et à soumettre)
- Annexe 0.1 – Questionnaire due diligence partenaire
(Formulaire transmis par Orange RDC, à remplir par le Soumissionnaire et à soumettre)
- Annexe 0.2 – Formulaire de soumission.
(Formulaire transmis par Orange RDC, à remplir par le Soumissionnaire et à soumettre et à soumettre)
- Annexe 0.3 – Fiche bancaire
(Formulaire transmis par Orange RDC, à remplir par le Soumissionnaire et à soumettre)
- Annexe 0.4 – L'accord de confidentialité
(Document transmis par Orange à remplir, signer et cacheter par le Soumissionnaire et à soumettre)
- Annexe 0.5 – Code de conduite Partenaire
(Document transmis par Orange à signer et cacheter par le Soumissionnaire et à soumettre).
- Annexe 0.6 – La charte éthique & Responsabilité Sociale d'Entreprise
(Document transmis par Orange à remplir, signer et cacheter par le Soumissionnaire et à soumettre)
- Tous les documents légaux demandés

NB : Orange RDC se réserve le droit d'accepter ou de rejeter toute demande qui ne remplit pas les critères exigés et ne pas donner le motif de sa décision, sauf les offres réunissant les critères ci haut.

	Sélection Partenaire Commerciale	Orange RDC
	APPEL D' OFFRE BOUTIQUE - FRANCHISE	Page 6 sur 6

Veillez agréer, Messieurs, l'expression de nos sentiments respectueusement dévoués.

Pour ORANGE RDC SA